

ДОГОВОР НА ОКАЗАНИЕ УСЛУГ (ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА)

г. Санкт - Петербург

«01» сентября 2025г.

Настоящая oferta представляет собой официальное предложение ООО «АРБ Про» неопределенному кругу лиц, заключить договор на оказание услуг на нижеследующих условиях.

1. ТЕРМИНЫ

1.1. В целях единого толкования и понимания, нижеприведенные термины используются в следующем значении:

Публичная oferta (далее – Oferta) – предложение Исполнителя, адресованное Заказчику (юридическому лицу или индивидуальному предпринимателю), заключить договор на оказание услуг на условиях, содержащихся в настоящей публичной ofercie.

Акцепт публичной oferty (далее – акцепт, акцепт oferty) – полное и безоговорочное принятие Заказчиком условий настоящей публичной oferty путем совершения действий, указанных в разделе 2 публичной oferty. Акцепт oferty создает договор и признается заключенным. Договор (далее Договор или Oferta) – возмездное соглашение между Исполнителем и Заказчиком на оказание услуг, заключенное посредством акцепта публичной oferty.

«Подарочный сертификат» - неименной документ (на предъявителя), выпускаемый в форме, устанавливаемой Исполнителем (электронный вариант, пластиковые карты, бумажные носители, и пр.), содержащий индивидуальные уникальные реквизиты (уникальный номер), удостоверяющий факт внесения Исполнителю денежных средств (предоплаты за Услугу Исполнителя), подтверждающий право его держателя/владельца в течение срока действия Подарочного сертификата приобрести Услугу по ценам, действующим на дату приобретения Услуги, с зачетом в цену Услугу номинала Подарочного сертификата.

«Номинал Подарочного сертификата» – денежные средства в сумме, определяемой Заказчиком, которые Заказчик внес Исполнителю в подтверждение заключения Договора и получения Подарочного сертификата, являющиеся предоплатой за Услугу, которую Заказчик (держатель) намеревается приобрести в будущем. Номинал Подарочного сертификата устанавливается Заказчиком и в случае, если стоимость выбранной Услуги превышает размер Номинала Подарочного сертификата, Заказчик/держатель доплачивает Исполнителю недостающую стоимость Услуги.

Исполнитель – ООО «АРБ Про»

Заказчик – Юридическое лицо или индивидуальный предприниматель, имеющее намерение получить услуги, заключившее с Исполнителем договор на условиях, содержащихся в настоящей публичной ofercie. Юридическое лицо или индивидуальный предприниматель, принявшее нижеизложенные условия и оплатившее услуги, признается Заказчиком.

Стороны – Заказчик и Исполнитель, именуемые в дальнейшем при совместном упоминании.

2. ПРЕДМЕТ ОФЕРТЫ

2.1 Исполнитель обязуется принять от Заказчика денежные средства (предоплату за Услуги), равные Номиналу Подарочного сертификата, выдав в подтверждение получения предоплаты Подарочный сертификат и в течение срока действия Подарочного сертификата принимать Подарочный сертификат в счет оплаты Услуг Исполнителя в соответствии с условиями настоящей Oferты.

2.2 Заказчик обязуется внести Исполнителю денежные средства, равные Номиналу Подарочного сертификата и использовать его на условиях настоящей Oferты.

2.3 Исполнитель оказывает Услуги Заказчику только по факту оплаты Заказчиком Услуг и поступления денежных средств на расчетный счет Исполнителя.

2.4 Акцептом договора-oferты является факт оплаты Заказчиком Услуги по предоставлению Подарочного сертификата.

3. ОБЩИЕ УСЛОВИЯ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ

- 3.1. Исполнитель оказывает Услуги Заказчику только при акцепте Оферты.
- 3.2. Номинал Подарочного сертификата является предоплатой за Услуги Исполнителя. Подарочный сертификат подтверждает факт предоплаты Услуги на сумму, равную Номиналу Подарочного сертификата.
- 3.3. В качестве платы за приобретение Подарочного сертификата используются безналичные средства.
- 3.4. Использование Подарочного сертификата возможно только в течение срока действия Подарочного сертификата, который составляет 24 (Двадцать четыре) месяца с даты поступления денежных средств на счет Исполнителя. Владелец Подарочного сертификата не имеет преференций при приобретении Услуг в сравнении с иными приобретателями Услуг Исполнителя (равные условия по бронированию, по качеству Услуг, по условиям предоставления Услуг и пр.).
- 3.5. Факт неиспользования Заказчиком Подарочного сертификата в течение срока действия означает отказ Заказчика от заключения договора о приобретении Услуг Исполнителя и ведет к:
- 3.5.1. присвоению Исполнителем Подарочному сертификату статуса «Истек срок действия»;
- 3.5.2. прекращению обязательств Исполнителя по отношению к Заказчику, связанных с использованием Подарочного сертификата;
- 3.5.3. признанию денежных средств, переданных Заказчиком Исполнителю при получении Подарочного сертификата, доходом Исполнителя.
- 3.4. Подарочный сертификат не может быть возвращен Исполнителю в обмен на денежные средства (в наличной или безналичной форме).
- 3.5. Восстановление Подарочного сертификата, в том числе в случае кражи, утери без предоставления установленных законом подтверждающих документов, не производится.
- 3.6. Подарочному сертификату в учетной системе Исполнителя могут быть присвоены следующие статусы:
- 3.6.1. «Готов к использованию» - договор об использовании Подарочного сертификата между Исполнителем и Заказчиком на условиях, изложенных в настоящей Оферте, заключен, номинал Подарочного сертификата может быть зачтен в счет оплаты Услуг, предлагаемых Исполнителем.
- 3.6.2. «Частично использован» - договор об использовании Подарочного сертификата между Исполнителем и Заказчиком на условиях, изложенных в настоящей Оферте, заключен, Номинал Подарочного сертификата частично зачтен в счет оплаты Услуг, предлагаемых Исполнителем.
- 3.6.3. «Полностью использован» – Номинал Подарочного сертификата был полностью зачтен в счет оплаты Услуг.
- 3.6.4. «Истек срок действия» истек срок действия Подарочного сертификата.

4. ПОРЯДОК ИСПОЛЬЗОВАНИЯ ПОДАРОЧНОГО СЕРТИФИКАТА ПРИ ОПЛАТЕ УСЛУГ

- 4.1. Номинал Подарочного сертификата может быть зачтен Исполнителем в счет оплаты Услуг, приобретаемых у Исполнителя с соблюдением следующих условий:
- 4.1.1. для оплаты Услуг могут быть предъявлены один или несколько Подарочных сертификатов, в таком случае номиналы имеющихся у предъявителя Подарочных сертификатов суммируются;
- 4.1.2. количество транзакций в пределах срока действия Подарочного сертификата неограниченно;
- 4.1.3. в случае приобретения Услуг на сумму, превышающую номинал Подарочного сертификата, разница между ценой Услуг и Номиналом Подарочного сертификата доплачивается Владелец Подарочного сертификата путем внесения денежных средств на расчетный счет Исполнителя;
- 4.1.4. в случае приобретения Услуг на сумму, ниже номинала Подарочного сертификата, разница между ценой Услуг и Номиналом Подарочного сертификата сохраняется на Подарочном сертификате и может быть использована при следующем приобретении Услуг Исполнителя;
- 4.2. После оплаты Услуг с использованием Подарочного сертификата (исчерпания номинала Подарочного сертификата) Подарочный сертификат является погашенным.

4. ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ

- 4.1. Оплата производится Заказчиком путем перечисления денежных средств на расчетный счет Исполнителя на основании выставленного счета.
- 4.2. Датой оплаты считается дата зачисления денежных средств на расчетный счет Исполнителя.

5. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

5.1. Обязанности Исполнителя:

5.1.1. Исполнитель обязуется предоставить Подарочный сертификат с Номиналом в соответствии с предоплатой Заказчика.

5.1.2. Заблаговременно сообщать Заказчику информацию обо всех обстоятельствах, имеющих значение для получения Подарочного сертификата и Услуг по нему.

5.2. Обязанности Заказчика:

5.2.1. Своевременно внести денежные средства на счет Исполнителя в соответствии с Номиналом Подарочного сертификата.

5.2.2. Заказчик принимает оказанные Исполнителем услуги путем подписания Акта сдачи - приемки услуг в порядке, предусмотренном настоящим Договором.

6. ПОРЯДОК СДАЧИ И ПРИЕМКИ УСЛУГ

6.1. Сдача и приемка оказанных услуг оформляется подписанием сторонами акта сдачи-приемки услуг.

6.2. Заказчик в течение 5 (Пяти) рабочих дней со дня получения от Исполнителя акта сдачи-приемки услуг обязан подписать Акт (осуществить приемку) если услуга была предоставлена, либо направить Исполнителю мотивированный отказ от приемки в случае, если Услуга не была оказана.

6.3. В случае если в течение срока, установленного п. 6.2. Договора, Заказчик не направит Исполнителю подписанный Акт либо мотивированный отказ от его подписания, Услуги считаются принятыми Заказчиком без замечаний на основании одностороннего Акта, подписанного Исполнителем.

7. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

7.1. За невыполнение или ненадлежащее выполнение обязательств по настоящему Договору Стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством РФ.

7.2. Исполнитель не несет ответственности за использование (невозможность использования) и какие бы то ни было последствия использования (невозможности использования) Заказчиком информации, полученной от Исполнителя в результате оказания Услуг, поскольку Услуги Исполнителя носят исключительно рекомендательный характер.

7.3. Совокупная ответственность Исполнителя по Договору, по любому иску или претензии в отношении Договора или его исполнения, ограничивается суммой платежа, уплаченного Заказчиком Исполнителю по Договору.

7.4. Заказчик вправе передать Подарочный сертификат другому лицу только при условии предварительного ознакомления такого лица с настоящей Офертой и безоговорочным согласием такого лица с условиями Оферты. Факт предъявления Исполнителю Подарочного Сертификата лицом, не являющимся Заказчиком, безоговорочно признается как полное признание Владельцем Подарочного сертификата условий настоящей Оферты и никакие иные доводы не признаются относимыми и допустимыми.

7.5. Исполнитель вправе отказать Владельцу в приеме Подарочного сертификата и не засчитывать в счет оплаты Услуг Номинал Подарочного сертификата в случае, если в учетной системе Исполнителя в отношении такого Подарочного сертификата имеются сведения о присвоении ему статуса «Истек срок действия», «Полностью использован». В случае отказа Исполнителя от использования Подарочного сертификата, стороны обязуются действовать в порядке, утвержденном в разделе 8 настоящей Оферты.

8. ПОРЯДОК РАССМОТРЕНИЯ КОНФЛИКТНЫХ СИТУАЦИЙ, СВЯЗАННЫХ С ОБРАЩЕНИЕМ ПОДАРОЧНЫХ СЕРТИФИКАТОВ

8.1. Предъявители Подарочных сертификатов, которым Исполнителем было отказано в использовании Подарочного сертификата при оплате Услуг, вправе привлечь для разрешения ситуации Заказчика. В таком случае, Исполнитель урегулирует данную ситуацию с Заказчиком и Владельцем.

8.2. При обращении к Исполнителю, Заказчик обязуется сообщить индивидуальные уникальные реквизиты Подарочного сертификата

8.3. На основании обращения Заказчика Исполнителем проводится проверка с целью установления причин, по которым Владельцу Подарочного сертификата не удалось им воспользоваться, по

результатам которой Заказчику в срок 10 (десять) рабочих дней сообщается одно из следующих решений:

8.3.1. В случае, если Подарочному сертификату присвоен статус «Истек срок действия» либо «Полностью использован», Исполнитель сообщает Заказчику причину присвоения такого статуса.

8.4. В случае несогласия с ответом Исполнителя, для выяснения правомерности присвоения Подарочному сертификату определенного статуса, Заказчик вправе заявить свои возражения, приложив подтверждающие документы. Срок рассмотрения возражений Заказчика Исполнителем не менее 10 (десяти) рабочих дней.

8.5. Исполнитель оставляет за собой право изменять и/или дополнять настоящие Условия в любое время, в связи с чем, Заказчик/Владелец обязуется самостоятельно и регулярно отслеживать изменения в Условиях настоящей Оферты.

9. ГАРАНТИИ СТОРОН И ИНТЕЛЛЕКТУАЛЬНАЯ СОБСТВЕННОСТЬ

9.1. Исполнитель обладает исключительными правами на следующие объекты авторского права, к которым Заказчик/Владелец могут получить доступ в зависимости от выбранных Услуг:

- видеозапись конференций серии «Базовые стратегии____»,

а также гарантирует, что имеет все законные права на оказание услуг по Договору, в том числе на использование отдельных частей и элементов программ, и гарантирует отсутствие нарушения прав третьих лиц (включая, но не ограничиваясь авторскими правами), в процессе оказания им Услуг по Договору.

9.2. Заказчик/Владелец не вправе использовать полученную видеозапись для коммерческих целей, а именно, но не ограничиваясь перечисленным:

- Использовать полученную видеозапись в целях создания подобного и (или) конкурентного мероприятия или продукта;
- Копировать, распространять, продавать, полученную видеозапись третьим лицам в любой форме коммерческой деятельности с целью получения финансовой выгоды;
- Публиковать видеозапись в любых открытых источниках;
- Осуществлять переводы видеозаписи на другие языки.

9.3. Заказчик/Владелец не вправе переиздавать, копировать, воспроизводить полностью или частично материалы, используемые Исполнителем в ходе оказания Услуг, с целью их дальнейшего распространения без согласования с Исполнителем.

9.4. Заказчик/Владелец не вправе организовывать и (или) проводить собственные мероприятия, используя полученные в ходе оказания Услуг Исполнителем материалы без согласования с Исполнителем;

9.5. Заказчик/Владелец не вправе производить видео/аудиозапись Услуг Исполнителя без согласования с Исполнителем.

9.6. Заказчик/Владелец несет ответственность за нарушение указанных в п. 9.2. 9.3, 9.4., 9.5. условий в соответствии с Гражданским Кодексом РФ (о нарушении авторских прав).

10. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

10.1. Отсутствие подписанного между Сторонами экземпляра договора на бумажном носителе, с проставлением подписей Сторон, в случае проведения по нему фактической оплаты Заказчиком, не является основанием считать настоящий договор не заключенным.

11. СРОК ДЕЙСТВИЯ И ИЗМЕНЕНИЯ ДОГОВОРА

11.1. Акцепт Оферты Заказчиком создает Договор (статья 438 Гражданского Кодекса РФ) на условиях Оферты.

11.2. Договор вступает в силу с момента Акцепта Оферты Заказчиком и действует до момента окончания Номинала Подарочного сертификата.

11.3. Заказчик соглашается и признает, что внесение изменений в Оферту влечет за собой внесение этих изменений в заключенный и действующий между Заказчиком и Исполнителем Договор, и эти изменения в Договор вступают в силу одновременно с такими изменениями в Оферте.

11.4. В случае отзыва Оферты Исполнителем в течение срока действия Договора, Договор считается прекращенным с момента отзыва, а предоплата возвращается Заказчику в порядке, установленном в договоре Оферты.

12. РЕКВИЗИТЫ ИСПОЛНИТЕЛЯ

ООО «АРБ Про»

191015, Санкт-Петербург,

Калужский пер., д.3

ИНН 7842387175, КПП 784201001

р/с 40702810655230000230

Северо-Западный банк ОАО «Сбербанк Россия»

г. Санкт-Петербург, БИК 044030653

к/с 30101810500000000653

ОГРН 1089847231110

Директор по развитию

